

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日 令和8年4月1日					回収数		
SMIDデイサービスにじ 放課後等デイサービス	利用児童数 9					回収数 9		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	44%	11%		44%	利用開始時と今現在の職員が何人いるのかわからない。	ホームページにて職員の数、職種について掲載しております。今後は施設内に掲示するなどよりわかりやすい周知に努めています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリーや情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%						
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合わせた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				連絡ノートにその日何をしたのか記載されているので様子がわかって助かります。	ありがとうございます。これからも継続していきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%			10%			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%			10%	まだ利用を始めたばかりなので…お互いをさぐりながら…だと思います。	子どもたちへの理解を深められるよう、気持ちに寄り添った支援を心がけていきます。今後も保護者の方や相談員、学校の先生方と情報交換をし、一人ひとりに合った計画を作成していきます。	
	8 放課後等デイサービス計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	78%			22%	固定化されない工夫が何なのかわからない。	活動が固定しないよう、お出かけや制作、季節のイベント、風船/しりとり、卓球、ポッチャなど様々な活動を取り入れています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22%		11%	67%	あるのかもしれないけど、聞いたことがない。	他事業所や地域の子どもたちと交流する機会がこれまでありましたが、今後機会があれば検討していきたいと考えています。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22%		11%	67%	あるのかもしれないけど、聞いたことがない。	これまで実施する機会がありませんでした。資料等を事業所に掲示するなど、今後は必要に応じて検討していきたいと考えています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	100%						
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	78%	22%				今後も定期的なモニタリングを実施し、保護者と面談や日々のやり取りの中で情報共有や助言に努めています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13%	25%	25%	37%	あるのかもしれないけど、聞いたことがない。	保護者同士の交流やきょうだいへの支援については、これまで実施する機会がありませんでした。今後はご要望があれば検討していきたいと考えています。	
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	78%	11%		11%			
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%						
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	78%	22%				通信やホームページでの発信は行っていないため、活動概要や行事予定について、わかりやすく情報提供できるように発信方法を工夫していくことが課題です。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%						
	非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	69%		33%			各マニュアルはあるが、職員への周知、訓練等が必要。家族へのマニュアル周知や情報は行っていません。今後は、必要に応じて家族への周知や情報収集の機会を設けていきます。
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	69%		33%			年に2回避難訓練を行った。職員間で避難訓練の手順の共有や確認体制の整備をさらに進める必要があります。
		25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%		11%			
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		100%						
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%						
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%						
	29 事業所の支援に満足していますか。	89%	11%			例えば利用時間の延長…等、物品もおか けてほしい。	延長については、現在の身体制では対応が難しいため、現状の業務体制での対応とさせていただきます。また、物品の増減については、安全を考慮し現在は見直しは行っておりません。ご要望に応じてまいります。	